

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มา

เว็บไซต์บริหารจัดการร้านอาหารเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการนำเสนอและจัดการกิจกรรมทั้งหมดของร้านอาหารให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเว็บไซต์ที่ดีจะช่วยให้เจ้าของร้านสามารถติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานร้านอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดการเมนู การจัดการจองโต๊ะ และการติดตามความพึงพอใจของลูกค้า การบริหารจัดการร้านอาหารมีความสำคัญอย่างมากในยุคปัจจุบันเนื่องจากความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลและบริการผ่านเว็บไซต์ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น เจ้าของร้านสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับธุรกิจและปรับปรุงแผนการตลาดและกิจกรรมอื่นๆ ตามความต้องการของตลาดได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เว็บไซต์บริหารจัดการร้านอาหารยังเป็นช่องทางสำคัญในการสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยการให้บริการข้อมูลที่ต้องการและครบถ้วนเกี่ยวกับเมนู การจองโต๊ะ เป็นต้น

ร้านอาหารครัวเมืองชล-ข้าวต้มปลา เป็นร้านอาหารซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับร้านอาหารตั้งอยู่ที่ ประชาานิเวศน์ 3 ซอย 12 อำเภอเมือง ตำบลตลาดขวัญ จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นร้านอาหารที่เปิดมานานกว่า 30 ปี เป็นธุรกิจครอบครัว ที่ขายอาหารประเภท อาหารตามสั่ง อาหารทะเล การที่ธุรกิจขนาดใหญ่มีจำนวนพนักงานมากและมีลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นเป็นปัจจัยที่ทำให้การบริหารจัดการร้านอาหารมีความซับซ้อนมากขึ้น เนื่องจากจำนวนข้อมูลและกระบวนการทางธุรกิจเพิ่มขึ้นพร้อมกับขนาดของกิจการ ในทางปฏิบัติ การบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า การสั่งอาหาร และการจัดการสต็อกสินค้า มักจะทำผ่านช่องทางที่แยกออกจากระบบหลัก เช่น การใช้สมุดบันทึกหรือเครื่องมือที่ไม่เชื่อถือได้ในการบันทึกข้อมูล ซึ่งเป็นปัจจัยที่สร้างความยุ่งเหยิงและเสี่ยงต่อความผิดพลาด การบันทึกการรายการอาหารเป็นหนึ่งในกระบวนการที่มีความสำคัญอย่างมากในธุรกิจร้านอาหาร แต่การที่จะใช้วิธีการบันทึกแบบดั้งเดิมอาจเป็นอุปสรรคในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากอาจเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกหรือสูญหายของข้อมูลได้ง่าย นอกจากนี้การใช้กระบวนการที่มีความพิเศษเพื่อการบันทึกการรายการอาหารอาจช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจาก

การผลิตผลและการสูญหายของข้อมูลลงได้ โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่มีการสั่งอาหารมากๆ หรือในเวลาที่มีความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถมาช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบ POS (Point of Sale) ที่ช่วยในการบันทึกการขายอาหาร และการชำระเงินอย่างรวดเร็วและแม่นยำ ระบบจัดการสต็อกที่ช่วยในการติดตามสินค้าและวัตถุดิบที่ใช้ในการเตรียมอาหาร และระบบบริหารจัดการลูกค้าที่ช่วยในการติดตามและบริหารจัดการกับข้อมูลลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากปัญหาที่กล่าวมา ผู้จัดทำเล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจึงเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาระบบร้านในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ขึ้นมาเพื่อลดความผิดพลาดของการทำงาน และ ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายต่อเจ้าของร้าน พนักงาน เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล และลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ นอกจากนี้ยังเป็นเว็บไซต์ที่ตอบสนองอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้งานเว็บไซต์ได้จาก คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ได้สะดวกมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหารครัวเมืองชล-ข้าวต้มปลา ประชาชนิเวณ 3

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหารครัวเมืองชล-ข้าวต้มปลา ประชาชนิเวณ 3

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบ Web Application

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

1) ส่วนงานล็อกอินเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบผ่าน username และ password ได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถ เพิ่ม / ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถ เพิ่ม / ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานได้

3) ส่วนงานจัดการข่าว/ประชาสัมพันธ์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าว/ประชาสัมพันธ์ได้

4) ส่วนรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูสรุปยอดรายรับต่อวัน/เดือนได้
- สามารถเรียกดูยอดการสั่งซื้อต่อวันได้
- สามารถเรียกดูประวัติของโต๊ะได้

5) ส่วนงานจัดการข่าว/ประชาสัมพันธ์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าว/ประชาสัมพันธ์ได้

6) ส่วนการจัดการรายการอาหาร

- สามารถจัดการประเภทอาหารและเครื่องดื่ม
- สามารถแก้ไขข้อมูลรายการอาหารในเมนูได้
- สามารถ เพิ่ม / ลบ ข้อมูลรายการอาหารในเมนูได้

7) ส่วนคลังสินค้า

- สามารถดูคลังสินค้าได้
- สามารถ เพิ่ม/ลบ คลังสินค้าได้
- สามารถแก้ไขคลังสินค้าได้

8) ส่วนการแสดงความพึงพอใจของลูกค้า

- สามารถแก้ไขความเห็นของลูกค้าได้

1.4.1.2 ผู้ใช้ทั่วไป

1) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถสมัครสมาชิกได้

2) ส่วนดูข้อมูลข่าวสารบนเว็บ

- สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์

3) ส่วนซื้ออาหาร

- สามารถเลือกดูรายการอาหารได้

1.4.1.3 สมาชิก

1) ส่วนล็อกอินเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบผ่าน username และ password ได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนซื้ออาหาร

- สามารถเลือกเมนูอาหารได้
- สามารถสั่งเมนูอาหารล่วงหน้าได้
- สามารถเพิ่มหมายเหตุในการสั่งซื้อได้

4) ส่วนการจองโต๊ะอาหาร

- สามารถเรียกดูรายการจองโต๊ะได้
- สามารถจองโต๊ะได้
- สามารถดูสถานะการจองได้

5) ส่วนดูข้อมูลข่าวสารบนเว็บ

- สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์

6) ส่วนการชำระเงิน

- สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้
- สามารถอัปเดตหลักฐานการชำระเงิน

7) ส่วนการแสดงความพึงพอใจของลูกค้า

- สามารถแสดงความเห็นพึงพอใจต่ออาหารได้
- สามารถแก้ไขความเห็นของลูกค้าได้

1.4.1.4 พนักงานรับรายการอาหาร

1) ส่วนล็อกอินเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบผ่าน username และ password ได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนการจองโต๊ะอาหาร

- สามารถเรียกดูรายการจองโต๊ะได้
- สามารถยืนยันการจองโต๊ะได้
- สามารถยกเลิกการจองโต๊ะได้
- สามารถแก้ไขการจองโต๊ะอาหารได้
- สามารถแก้ไขเงื่อนไขในการจองโต๊ะได้

4) ส่วนการจัดการรายการอาหาร

- สามารถตรวจสอบรายการอาหารได้
- สามารถรับรายการอาหารได้
- สามารถยกเลิกรายการอาหารได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลรายการอาหารที่สั่งได้

5) ส่วนการชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
- สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้

1.4.1.5 เจ้าของกิจการ

1) ส่วนงานล็อกอินเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบผ่าน username และ password ได้

2) ส่วนรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูสรุปยอดรายรับต่อวัน/เดือนได้
- สามารถเรียกดูยอดการสั่งซื้อต่อวันได้
- สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อได้
- สามารถเรียกดูประวัติการจองโต๊ะได้

3) ส่วนงานจัดการข่าว/ประชาสัมพันธ์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าว/ประชาสัมพันธ์ได้

4) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถ เพิ่ม / ลบ ข้อมูลพนักงานได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานได้

5) ส่วนการจัดการรายการอาหาร

- สามารถตรวจสอบรายการอาหารได้
- สามารถรับรายการอาหารได้
- สามารถยกเลิกรายการอาหารได้
- สามารถแก้ไขสถานะรายการอาหารได้
- สามารถแก้ไขเงื่อนไขในการจองโต๊ะได้

6) ส่วนงานจองโต๊ะอาหาร

- สามารถเรียกดูรายการจองโต๊ะได้
- สามารถยืนยันการจองโต๊ะได้
- สามารถยกเลิกการจองโต๊ะได้
- สามารถแก้ไขการจองโต๊ะอาหารได้

7) ส่วนคลังสินค้า

- สามารถดูคลังสินค้าได้
- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข คลังสินค้าได้

8) ส่วนการแสดงความพึงพอใจของลูกค้า

- สามารถแก้ไขความเห็นของลูกค้าได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 Notebook : Acer Predator Helios 300

1.5.2 Software

1.5.2.1 MySQL โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.2 Visual Studio Code โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ด

1.5.2.3 Xampp เว็บเซิร์ฟเวอร์เก็บหน้าโฮมเพจและส่งไปบราวเซอร์

1.5.2.4 FileZilla โปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่ออัปโหลดไฟล์

1.5.2.5 Figma โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบเว็บ

1.5.2.6 draw.io โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล

1.5.2.7 HTML, CSS, JavaScript, PHP ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ

1.5.2.8 Microsoft Word ใช้สำหรับจัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.5.2.9 PHP, Java, Node.js ใช้สำหรับพัฒนา Back End

1.5.2.10 HTML, CSS, Bootstrap 5 และ JavaScript ใช้สำหรับพัฒนา Front End

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบล
ช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.6.2 สถานประกอบการ ร้านครัวเมืองชล-ข้าวต้มปลา ตั้งอยู่ที่ ประชาานิเวศน์ 3 ซอย 12
อำเภอเมือง ตำบลตลาดขวัญ จังหวัดนนทบุรี

1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ (ถ้ามี)

1.8.1 การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน เป็นกระบวนการสร้างโปรแกรมแอปพลิเคชันที่อาศัยอยู่ในระบบภายนอกแล้วถูกส่งต่อมายังอุปกรณ์ของผู้ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถเข้าถึงผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลด

1.8.2 การบริหารจัดการร้านอาหาร เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการกิจการร้านอาหาร เพื่อให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองของความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

1.8.3 ร้านอาหารครัวเมืองชล-ข้าวต้มปลา ประชาานิเวศน์ 3 เป็นร้านอาหารที่ตั้งอยู่ประชาานิเวศน์ 3 ซอย 12 อำเภอเมือง ตำบลตลาดขวัญ จังหวัดนนทบุรี ร้านอาหารที่เปิดให้บริการมานานกว่า 30 ปีในหมู่บ้านประชาานิเวศน์ 3 ร้านขายอาหารตามสั่งและอาหารทะเล